

INFORMACJA KONSUMENCKA

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) **Sprzedawca PROGRAM EKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Brzeźnie przy ul. Konińskiej 16 (62 – 530 Krzymów) wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000420758, NIP: 6681967550, REGON: 302114247 (dalej „Sprzedawca”), w związku z wolą zawarcia umowy sprzedaży, informuje Konsumenta _____:

1. Sprzedawany produkt: _____
2. Dane teleadresowe: tel.: (63) 211- 33-60 adres mail: biuro@programeko.pl.
3. W trakcie wykonywania czynności wynikających z umowy Sprzedawca może porozumiewać się z Konsumentem telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego www.programeko.pl.
4. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się ze Sprzedawcą pod numerami telefonów (63) 211- 33-60 i na adres email biuro@programeko.pl. Konsument może składać reklamacje w siedzibie Sprzedawcy oraz pod adresem email wskazanym powyżej.
5. W związku z zawartą umową Konsument zobowiązany będzie do uiszczenia wynagrodzenia w łącznej wysokości _____ zł brutto.
6. Termin zapłaty: _____ Sposób zapłaty: _____
7. Reklamacje można składać pod adresem email : reklamacje@programeko.pl lub w siedzibie Sprzedawcy. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Konsumenta za jakość Produktu na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego Program Eko (§ 7) oraz kodeksie cywilnym.
9. Sprzedawca udziela dodatkowej gwarancji na Produkt – 24 miesiące.
10. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym w tym przypadku odstąpienie od umowy powinno zostać wysłane do Sprzedawcy.
11. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na wyżej wskazany adres mail. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy dołączonego do niniejszej informacji, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
13. Sprzedawca ma obowiązek dostarczania Produktu bez wad. Jeżeli dostarczone Produkty posiadają wady Konsument powinien poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, który wady, za które ponosi odpowiedzialność usunie.
14. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Sprzedawcą z tytułu sprzedaży Produktu może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Nadto Konsument może dochodzić roszczeń związanych z Umową na drodze postępowania sądowego.
15. Dla prawidłowego korzystania z Produktu Konsument powinien posiadać Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, które powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania. Nadto konieczne jest dysponowaniem urządzeniem lokalizacyjnym GPS kompatybilnym z serwerem internetowym Sprzedawcy.

Konsument oświadcza, iż Sprzedawca przed podpisaniem niniejszej Informacji poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej przez Sprzedawcę procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta za jakość sprzedanych produktów, sposobie i przesłankach wypowiedzania Umowy.

podpis Konsumenta

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

data: _____ roku

[imię i nazwisko, adres konsumenta]

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego produktu:
_____, zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu:
_____.

podpis konsumenta