

## INFORMACJA KONSUMENCKA

W trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) **Usługodawca** PROGRAM EKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Brzeźnie przy ul. Konińskiej 16 (62 – 530 Krzymów) wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000420758, NIP: 6681967550, REGON: 302114247 (dalej „Usługodawca”), w związku z wolą zawarcia umowy o świadczenie usług, informuje Konsumenta \_\_\_\_\_:

1. w ramach umowy Usługodawca, na warunkach wynikających z Umowy jakie zostały okazane Konsumentowi będzie świadczyć na rzecz Konsumenta usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikowi samodzielnego pozycjonowania i monitorowania obiektów ruchomych (dalej „Usługa”);
2. W trakcie wykonywania czynności wynikających z umowy Usługodawca może porozumiewać się z Konsumentem telefonicznie lub za pośrednictwem serwisu internetowego [www.programeko.pl](http://www.programeko.pl) .
3. Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą pod numerami telefonów (63) 211 – 33 - 60 i na adres email [biuro@programeko.pl](mailto:biuro@programeko.pl) . Konsument może składać reklamacje w siedzibie Usługodawcy oraz pod adresem email wskazanym powyżej.
4. W związku z zawartą umową Konsument zobowiązany będzie do uiszczenia wynagrodzenia w wysokości \_\_\_\_\_zł brutto.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy przez Konsumenta z Usługodawcą.
6. Reklamacje można składać pod adresem email : [reklamacje@programeko.pl](mailto:reklamacje@programeko.pl) lub w siedzibie Usługodawcy. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność względem Konsumenta za jakość świadczenia usług na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług przez Pro Eko (rozdział VI) oraz kodeksie cywilnym.
8. Usługodawca nie udziela dodatkowej gwarancji na świadczoną Usługę.
9. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym w tym przypadku odstąpienie od umowy powinno zostać wysłane do Usługodawcy.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego pisemnie na adres siedziby Usługodawcy. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy dołączonego do niniejszej informacji, jednak nie jest to obowiązkowe.
11. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
12. Usługodawca ma obowiązek dostarczania Usług bez wad. Jeżeli dostarczone Usługi posiadają wady Konsument powinien poinformować o tym fakcie Usługodawcę, który wady, za które ponosi odpowiedzialność usunie.
13. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Usługodawcą z tytułu świadczonej Usługi może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego. Nadto Konsument może dochodzić roszczeń związanych z Umową na drodze postępowania sądowego.
14. Dla prawidłowego korzystania z Usługi Konsument powinien posiadać Komputer osobisty lub inne Urządzenie telekomunikacyjne, które powinno posiadać następujące parametry: system operacyjny lub oprogramowanie umożliwiające korzystanie z protokołu TCP/IP zainstalowane na sprzęcie spełniającym co najmniej minimalne wymogi tego systemu i oprogramowania. Nadto konieczne jest dysponowaniem urządzeniem lokalizacyjnym GPS kompatybilnym z serwerem internetowym Usługodawcy.

Konsument oświadcza, iż Usługodawca przed podpisaniem niniejszej Informacji poinformował go o zasadach wymaganych do zawarcia Umowy, zasadach stosowanej przez Usługodawcę procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumenta za jakość świadczonych Usług, sposobie i przesłankach wypowiedzania Umowy.

\_\_\_\_\_  
podpis Konsumenta

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

data: \_\_\_\_\_ roku

---

---

---

---

[imię i nazwisko, adres konsumenta]

---

---

---

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:  
\_\_\_\_\_, zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu:  
\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
podpis konsumenta

